

Termos de Uso – Plataforma Inglês Focado

Ao acessar e utilizar os serviços da Plataforma Inglês Focado, o usuário concorda com as seguintes condições:

1. Acesso à Plataforma

O site do Inglês Focado está disponível para acesso por qualquer pessoa com conexão à internet. Algumas áreas da plataforma poderão requerer a criação de uma conta pessoal, com login e senha, a fim de garantir o acesso exclusivo a conteúdos, cursos, workshops e comunidades internas.

O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua conta.

2. Cancelamento e Reagendamento de aulas individuais

- a. **Cancelamento:** As aulas individuais agendadas poderão ser canceladas por qualquer das partes (professor ou aluno), desde que o aviso seja comunicado com, no mínimo, **12 horas de antecedência. Cancelamentos realizados fora deste prazo serão analisados caso a caso, a critério do Programa.**
- b. **Reagendamento:** A reposição das aulas canceladas deverá ser solicitada pelo aluno no prazo de até **30 dias corridos** após o cancelamento, respeitando a disponibilidade do professor. Aulas não reagendadas dentro deste período serão consideradas perdidas.

2.1. Atrasos

Em caso de atraso superior a 15 minutos, sem aviso prévio ou justificativa adequada, o professor poderá cancelar a aula e considerá-la como ministrada, independentemente da duração restante do encontro.

3. Cancelamento e reagendamento de Cursos e Workshops

- a. **Cancelamento do Curso:** Por tratar-se de curso digital, o aluno pode solicitar o cancelamento diretamente na plataforma, sem a necessidade de preenchimento de requisição adicional;
- b. **Direito ao Reembolso:** O aluno tem o direito de cancelar o curso em até 7 (sete) dias corridos após a aquisição, com reembolso integral do valor pago. Após esse prazo, o Programa Inglês Focado reserva-se o direito de não efetuar o reembolso do valor pago.

- c. **Prazos de Reembolso:** O reembolso será processado em até 30 (trinta) dias corridos após a solicitação de cancelamento;
- d. **Planos de Aula:** Os valores dos planos de aula, independentemente do tipo de plano ou workshop, são fixos e só poderão sofrer alterações em caso de período promocional previamente comunicado pelo Programa.

4. Disposições Gerais

- a. O uso dos serviços da Plataforma Inglês Focado está sujeito ao cumprimento integral destes Termos de Uso;
- b. O Inglês Focado reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, devendo as alterações ser comunicadas aos usuários ou disponibilizadas no próprio site;
- c. É responsabilidade do usuário manter-se informado sobre eventuais alterações.

Última atualização: 16/04/2025

Dúvidas? Entre em contato pelo e-mail: info@inglesfocado.com